

ALGEMENE VOORWAARDEN – Webshop van Wijnboetiek Het Gouden Glas

Dit zijn onze algemene voorwaarden.

Deze zijn, samen met de verwijzingen die ze bevatten, van toepassing op elke overeenkomst die wij, Wijnboetiek Het Gouden Glas VOF, met jou sluiten.

Mocht je vragen hebben, aarzel dan niet met ons contact te zoeken via contact@hetgoudenglas.nl of per post:

Wijnboetiek Het Gouden Glas VOF
Poortstraat 100
3572 HN Utrecht.

Je kan ons ook bereiken op ons telefoonnummer 030-2767484 en op facebook vind je ons op: <https://www.facebook.com/HetGoudenGlas?ref=hl>.

Wij hebben het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Je stemt ermee in dat steeds de laatste versie van deze algemene voorwaarden op onze overeenkomst van toepassing zal zijn.

Artikel 1 - Producten
Wij verkopen wijnen.

Artikel 2 - Betalingen
De (totale) prijs van de producten staat in onze webshop aangegeven. Je betaalt via onze online betaalservice, Sisow epay verzorgt deze betaalservice. De verzendkosten komen voor jouw rekening.

Artikel 3 - Leveringen
Wij leveren je product af op het adres dat je bij de bestelling hebt opgegeven. Je kunt je adres niet meer wijzigen als wij het pakket al hebben verzonden. DPD verzorgt de distributie.

Wij doen ons best om je bestelling binnen drie werkdagen dagen te leveren. Als de bestelling vertraagd is, stellen wij je hiervan schriftelijk op de hoogte. We garanderen dat je de bestelling uiterlijk 30 dagen na bevestiging van je bestelling zal ontvangen. Lukt dit onverhoopt niet, dan kun je ons verzoeken om:

(a) het bedrag dat je voor het product betaald hebt, meteen terug te storten of (b) een vervangend product (van gelijke waarde) te sturen.

Artikel 4 - Retour
Je mag het product altijd binnen 14 dagen, nadat je het hebt ontvangen, terugsturen . Dit kan je doen met het retourformulier of door een e-mail te sturen naar contact@hetgoudenglas.nl.

Nadat je van ons een bevestiging hebt ontvangen, moet je het product binnen 14 dagen opsturen. Als wij het product hebben ontvangen, storten wij binnen 7 dagen het volledige aankoopbedrag terug . De kosten voor de retourzending komen voor jouw rekening.

Tijdens de termijn die je hebt om te bedenken of je het product wilt behouden, moet je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Je mag het product alleen uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om te bepalen of je het product wilt houden.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt is door gebruik van een product. Dit geldt niet als die schade is ontstaan door onze opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid. Je recht op schadevergoeding zal in ieder geval maximaal het bedrag zijn van het bestelde en betaalde product.

Artikel 6 - Intellectuele eigendomsrechten

Alle intellectuele eigendomsrechten (zoals: auteursrechten, beeldmerken, woordmerken) op onze teksten, foto's, beelden en andere materialen, zijn ons eigendom (of hebben wij in beheer met toestemming van de rechthebbende). Jouw gebruik mag hier geen inbreuk op maken.

Artikel 7 – Leeftijd

Wijnboetiek Het Gouden Glas en ook haar webshop levert geen goederen of producten aan personen die jonger zijn dan 18 jaar. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de koper dat hij ten minste de wettelijke gestelde leeftijd heeft.

Artikel 8 - Klachtenregeling

Als je een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, horen wij dat graag. Stuur je klacht dan zo snel mogelijk (en zo volledig mogelijk omschreven) naar

contact@hetgoudenglas.nl

Wij zullen je klacht zo snel mogelijk afhandelen, uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat we jouw klacht hebben ontvangen. Als het langer duurt om de klacht af te wikkelen, ontvang je binnen twee werkdagen dagen een bevestiging van je klacht en laten we weten wanneer we een inhoudelijk antwoord verwachten.

Als we de klacht niet onderling kunnen oplossen, ontstaat er een geschil dat valt onder de geschillenregeling.

Artikel 9 - Geschillenregeling

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten die wij met jou sluiten, is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van een geschil is de rechter te Midden- Nederland bevoegd.

Wijnboetiek Het Gouden Glas
Poortstraat 100
3572 HN Utrecht
030-2767484
contact@hetgoudenglas.nl
KVK: 30228129
BTW: NL818221562B01